

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der BibTip GmbH nachfolgend als "uns" bezeichnet. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
- 1.2 Der Kunde versichert, dass er ausschließlich in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit bzw. seiner Tätigkeit als juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögens Leistungen von der BibTip GmbH erwirbt.
- 1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäfts-, Liefer-, Vertrags- und Einkaufsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis und ohne ausdrücklichen Widerspruch nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn die BibTip GmbH in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden die Dienstleistung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.
- 1.4 Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser AGB beinhalten, sowie besondere Zusicherungen und Abmachungen sind schriftlich niederzulegen.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
- 2.2 Basierend auf einem Angebot kann der Kunde eine Bestellung aufgeben.
- 2.3 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.
- 2.4 Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind aber auch berechtigt, die Annahme der Bestellung, etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden, abzulehnen.

## 3. Vertragsdauer und Kündigung

- 3.1 Soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, werden Verträge für eine Laufzeit von 24 Monaten geschlossen. Die Laufzeit eines Vertrages verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn keine der Parteien von ihrem Kündigungsrecht Gebrauch macht.
- 3.2 Der Vertrag ist von beiden Seiten jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende, ohne Angabe von Gründen, kündbar, frühestens jedoch zum Ablauf der jeweils vertraglich vereinbarten Mindestvertragslaufzeit. Eine Kündigung kann nur schriftlich per Brief, Fax oder über den gesicherten Online-Administrationsbereich erfolgen, soweit diese Möglichkeit zur Verfügung steht.
- 3.3 Wir sind darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn sich der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung in Verzug befindet. Ein solcher wichtiger Grund kann unter anderem auch darin liegen, dass der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen die Nutzungsbedingungen verstößt. Ein weiterer wichtiger Grund welcher zur Sperrung oder fristlosen Kündigung führen kann, liegt vor, wenn der Kunde Inhalte verwendet, welche das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Dienstes beeinträchtigen könnten.

- 3.4 Beabsichtigt der Kunde die Übertragung seiner vertraglichen Rechte auf eine andere Person, bedarf er hierfür unserer Zustimmung. Eine Übertragung der vertraglichen Rechte kann nur schriftlich per Brief, Fax oder über den gesicherten Online-Administrationsbereich erfolgen, soweit diese Möglichkeit zur Verfügung steht. Bei einer Übertragung per Brief oder Fax muss der bisherige und neue Vertragspartner eigenhändig unterschreiben.

#### **4. Erfüllungsort, Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 4.1 Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist Karlsruhe.
- 4.2 Für alle Ansprüche aus der Vertragsbeziehung gilt deutsches Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausgeschlossen.
- 4.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Karlsruhe örtlich zuständige Gericht. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Wir sind darüber hinaus berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

#### **5. Leistungsumfang**

- 5.1 Wir gewährleisten für unsere Online-Dienstleistungen eine Netzwerkverfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel. Ist die Sicherheit des Betriebes oder die Aufrechterhaltung der Systemintegrität gefährdet, können wir den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.
- 5.2 Der jeweilige Leistungsumfang ergibt sich aus den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden allgemeinen Produktinformationen und dem ausgefüllten Bestellformular bzw. einem individuellen schriftlichen Angebot.
- 5.3 Technische Limitationen sind in den jeweiligen Nutzungsbedingungen geregelt, die unter <http://www.bibtip.com> eingesehen werden können.
- 5.4 Technische Supportleistungen sind, wenn nicht ausdrücklich anders genannt, nicht in den Angeboten enthalten. Sofern diese gewünscht und in Anspruch genommen werden, werden sie gesondert berechnet.

#### **6. Schutzrechte**

- 6.1 Der Begriff „BibTip“ ist eine eingetragene Marke der BibTip GmbH. Die Verwendung dieses Begriffs auf der Internetpräsenz des Kunden zusammen mit dem BibTip-Logo ist gestattet.
- 6.2 Bei Vertragsbeendigung wird der Kunde alle technischen Abhängigkeiten zu den BibTip Diensten entfernen und den markenrechtlich geschützten Begriff „BibTip“ und das BibTip-Logo nicht mehr auf seiner Internetpräsenz verwenden.
- 6.3 Urheber und ausschließlicher Nutzungsrechtsinhaber an den von den BibTip Diensten erzeugten Daten ist die BibTip GmbH. Die im Rahmen der Dienstleistungserbringung erhobenen und erzeugten Daten sind zudem gem. §§ 87a ff. UrhG (Schutz des Datenbankherstellers) geschützt. Ausschließlicher Rechteinhaber ist die BibTip GmbH.
- 6.4 Dem Kunden wird das einfache Nutzungsrecht eingeräumt, die von den BibTip Diensten bereitgestellten Daten auf seiner Internetpräsenz öffentlich zugänglich zu machen (§ 19a UrhG).
- 6.5 Sollte ein von uns bereitgestellter Dienst nicht weiter aufrechterhalten werden können, so erhält der Kunde auf Wunsch die bisher von dem betroffenen Dienst für ihn bereitgestellten Daten. Die Weitergabe an Dritte und die kommerzielle Verwertung der Daten sind dabei ausgeschlossen.

## **7. Datensicherheit**

- 7.1 Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dies vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist, hat er uns hiervon unverzüglich zu informieren. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von uns nutzen, haftet der Kunde uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Im Verdachtsfall hat der Kunde deshalb die Möglichkeit, ein neues Kennwort anzufordern, das wir dem Kunden dann zusenden.

## **8. Datenschutz**

- 8.1 Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).
- 8.2 Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben und verwendet, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Der Kunde verpflichtet sich, diese Daten in seinem Online-Administrationsbereich stets auf dem aktuellen Stand zu halten, soweit diese Möglichkeit zur Verfügung steht.
- 8.3 Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

## **9. Haftung**

- 9.1 Es gelten die gesetzlichen Haftungsregeln.

## **10. Zahlungsbedingungen**

- 10.1 Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 10.2 Je nach vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine monatliche oder jährliche Abrechnung – jeweils für eine Abrechnungsperiode im Voraus. Bei monatlicher Fälligkeit erfolgt die Zahlung ausschließlich durch Erteilung einer Einzugsermächtigung. Die sonstige Abrechnung erfolgt durch Rechnungsstellung und Banküberweisung. Sämtliche Entgelte sind dann sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- 10.3 Bei der Überschreitung von eventuell in der Rechnung eingeräumten Zahlungsfristen sind wir auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Die Höhe der des Verzugszinses beträgt 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.
- 10.4 Weiterhin können wir im Verzugsfall auch alle sonstigen Leistungen zurückbehalten.
- 10.5 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen, bestrittenen aber entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- 10.6 Rechnungen werden per Post zugestellt. Soweit diese Möglichkeit zur Verfügung steht werden diese zusätzlich im Online-Administrationsbereich des Kunden abgelegt und eine E-Mail-Benachrichtigung versandt.